

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр
дополнительного профессионального образования «Сфера»**



ООО «Центр ДПО «Сфера»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Центр ДПО «Сфера»

(Н.В. Стукалова)



ПОЛОЖЕНИЕ

**О комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

Ставрополь, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссии.....	3
3. Права членов комиссии.....	6
4. Обязанности членов комиссии.....	6
5. Документация.....	7
6. Заключение.....	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее «Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45), Уставом ООО «Центр дополнительного профессионального образования «Сфера» (далее – ООО «Центр ДПО «Сфера») и другими локальными нормативными документами с целью регламентации порядка ее создания и организации работы.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в ООО «Центр ДПО «Сфера».

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов ООО «Центр ДПО «Сфера», обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ

Комиссия создается в случаях, указанных в п.1.3 настоящего Положения, для каждого конкретного случая отдельно.

Комиссия создается из 3 (трех) человек из числа представителей администрации ООО «Центр ДПО «Сфера» и его работников.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора ООО «Центр ДПО «Сфера».

Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из ООО «Центр ДПО «Сфера», обучающегося родственником которого является член Комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель в соответствии с п. 2.2 настоящего Положения.

2.7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.8. Решение о проведении заседания Комиссии принимается директором ООО «Центр ДПО «Сфера» на основании обращения (жалобы, заявления, предложения)

участника образовательных отношений не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения.

2.9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.10. Комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

2.11. Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу ООО «Центр ДПО «Сфера», законодательству РФ.

2.12. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору ООО «Центр ДПО «Сфера» для разрешения особо острых конфликтов.

2.13. Председатель и члены Комиссии не имеют право разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.

2.14. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

2.16. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.17. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.19. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.20. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.21. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ООО «Центр ДПО «Сфера» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.22. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подлежит хранению в делах ООО «Центр ДПО «Сфера».

2.23. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

2.24. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.ПРАВА ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласовании с решением или действием руководителя, педагога, специалиста;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласовании конфликтующих сторон;

4.ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседании Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу (открытым голосованием) решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременное решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

5. ДОКУМЕНТАЦИЯ

- 5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.
- 5.2. Заседания Комиссии оформляется Протоколом.
- 5.3. Протоколы заседаний Комиссии сдаются директору ООО «Центр ДПО «Сфера» и хранятся в документах АНО ДПО «ОЦПК» не менее 3 (трех) лет.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- 6.1. Действие данного Положения вступает в силу с момента его принятия.
- 6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются решением директора.